

Delavnica 4PDIH

23. november 2021

Participativna okolja občin za boljšo povezanost z občani

mag. Simon Delakorda

Inštitut za elektronsko participacijo

www.inepa.si



**INŠTITUT
ZA
ELEKTRONSKO
PARTICIPACIJO**

Vsebina

Uvod: pričakovanja udeležencev in predstavitev predavatelja

1) Družbeni okvir sodelovanja z občani

2) Participativne metode in spletna orodja

3) Najbolj pogosta spletna sodelovalna orodja slovenskih občin

4) Dejavniki uspeha spletnega sodelovanja občanov

5) Razlogi za nesodelovanje občanov pri odločanju

Zaključek: vprašanja in razprava z udeleženci

Pričakovanja udeležencev

- Kako učinkovito moderirati razpravo?
- ...

Predavatelj

- mag. Simon Delakorda, direktor Inštituta za elektronsko participacijo
- politolog in nevladnik
- košarkar, šahist in ljubitelj mediteranske kuhinje :)

Inštitut za elektronsko participacijo

- zasebni zavod ustanovljen leta 2007 (<http://www.inepa.si>)
- prva nevladna in neprofitna organizacija na področju e-demokracije in e-participacije v Sloveniji
- prispevati k razvoju demokracije in sodelovanju javnosti z družbeno inovativno rabo interneta
- status nevladne organizacije v javnem interesu na področju razvoja informacijske družbe
- koordinacija zagovorništva pri vsebinski mreži NVO za vključujočo informacijsko družbo <https://www.informacijska-druzba.org>

Spletni video prenos 6. posveta: Prehod v nizkoogljično družbo



* Za nemoteno spremljanje video prenosa potrebujete flash vtičnik, ki ga lahko najdete oz. posodobite na: <http://get.adobe.com/flashplayer/>
* Če se vam spletni prenos zaustavi, pritisnite tipko F5 (oz. osvežite stran)
* Če video prenosa ne vidite, prosimo izberite katero izmed alternativnih nastavitev: [osnovna](#) | [N2](#) | [N3](#) | [N4](#)

Zadnje sporočilo:

0 minutes ago

Simon Delakorda : V panelni razpravi sodelujejo Jernej Strlihi, Služba vlade za podnebne spremembe, dr. Marta Svojsak, Petrol, d.d., Matjaž Hanžek, skupina za oblikovanje razvojne vizije Slovenije, dr. Dušan Plut, Filozofska fakulteta in Lidija Živic, Focus društvo za sonaraven razvoj. x

Simon Delakorda : Prvi del posveta je spremljajo med 20 in 30 gledalcev. x

Simon Delakorda : V kratke se bo začel drugi del posveta. x

kp : Zvok je zdaj super, hvala. x

Matej Delakorda : Med pavzo smo izboljšali tudi zvok, tako, da se bo spletni video prenos slišal še bolje. x

10.1.11

6. podnebni posvet VIDEO PRENOS

Zadnja objava

- Kje ima Slovenija za hkratno varovanje podnebja ter izboljšanje konkurentnosti?
07.01.2011 - Konrad
- Re:Prehod Slovenije v nizkoogljično družbo?
06.01.2011 - Vojko Bernard

Vse objave na forumu...

Zadnja novica

Novi osnutek zakona o podnebnih spremembah
Splošne novice

(161)

Vse novice...

Najaktivnejši

Božo Dukič (4 objave)
Boris Šuštar (4 objave)
Vesna (4 objave)
Gregor Vertačnik (4 objave)
Marko Cerar (3 objave)
Vojko Kogej (2 objave)

Facebook

PUZZLED BY POLICY?

Helping you be part of the EU

Home | Policy Profiler | uDebate | Widget

Influence immigration policy in just a few clicks!

Let decision makers know what immigration practises should be adopted and why! Be involved now!

Understand

Do you agree with your country's current immigration policy? Click start below to see how your views match those of your country's stakeholders.

Start

Discuss

Be part of the democratic dialogue by communicating, discussing and sharing your ideas with other citizens about immigration issues.

Start

Share

Tell your friends about Puzzled by Policy and share our unique App!

Start

Follow us:

All non-EU immigrant workers who reside and work legally in the EU should enjoy the right to bring their spouse and children without any additional conditions.

Immigration for reasons of family reunification

Z mojim predlogi do boljšega življenja v Evropski uniji

Evropske razprave.si

Državljanski forum Evropskega parlamenta

INSTITUT ZA ELEKTRONSKO PARTICIPACIJO

eParticipation

Editor's Choice 2007

Domov | Forum Evropske razprave | Registracija | Prijava | Obvestila | Video / Prenosi | Poročila / Odzivi | Povezave | Arhiv | Pomoč

Zadnji prispevek

Re: Kako zmanjšati brezposelnost med mladimi? - Vabilo k posvetu
Delakorda
* Vsi prispevki na forumu >>
* Želim sodelovati na forumu >>

Posreduje predlog

Kako zmanjšati brezposelnost med mladimi? - Vabilo k posvetu
Čet 03 Mar 2011, 02:28
* Želim posredovati predlog >>
(registracija ni potrebna)

Poglej video

Kako zmanjšati brezposelnost med mladimi?
* Održi analitiška orodja!
* Napredno iskanje

Analiziraj forum

RSS novice
RSS forum
PRIJAVI SE
Pridruži se

Priloga - REGISTRIRAJ SE

Uporabniško ime: Geslo: **Prijava**

AKTUALNA POSVETOVANJA	TEME	PRISPEVOKOZADNJI PRISPEVEK
Kako ravnati z radioaktivnimi odpadki v EU? Vaša mnenja za evropsko poslanko dr. Romano Jordan Cizelj o predlogu direktive o ravnanju z izrabljenimi gorivi in radioaktivnimi odpadki.	1	40 Napisal/-a Suzana Struna 16. 02. 2011, 12:13
Kako zmanjšati brezposelnost med mladimi? Vaši predlogi evropskemu poslancu dr. Milanu Zveru za izboljšanje evropskega izobraževalnega sistema, mobilnosti in zaposljivosti mladih v EU.	2	15 Napisal/-a Simon Delakorda 03. 03. 2011, 14:28
Nasilje nad ženskami - do kdaj še? Vaša stališča in predlogi evropski poslanki mag. Tanji Fajon za izkoreninjenje neenakosti med spoloma na evropski ravni.	3	33 Napisal/-a kajster 27. 01. 2011, 16:32

ARHIV POSVETOVANJ	TEME	PRISPEVOKOZADNJI PRISPEVEK
Arhiv posvetovanj na Državljanem forumu Tukaj so arhivirana zaključena spletna posvetovanja na Državljanem forumu s slovenskimi poslankami na poslano v Evropskem parlamentu (2009).	8	116 Napisal/-a dr. Romana Jordan Cizelj 16. 02. 2010, 09:19

Podforumi: Kako bomo premagali podnebne spremembe? Naj EU pozitivno diskriminira pri zaposlovanju?

AKTUALNE RAZPRAVE	TEME	PRISPEVOKOZADNJI PRISPEVEK
Podforumi: Kako bomo premagali podnebne spremembe? Naj EU pozitivno diskriminira pri zaposlovanju?		

Zadnje obvestilo

1. Vmesno poročilo spletnega posvetovanja "Kako zmanjšati brezposelnost med mladimi v EU?" (03.03.2011)

Odzivi poslancevk

Tanja Fajon (5) >>
Romana Jordan Cizelj (4) >>
Jelko Kacin (3) >>
Lojze Peterle (1) >>

OSTALI ODZVI (16) >>

Kaj te orodje?

Pomoč, navodila

E-peticije

NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

NVO varujejo naše zdravje

Domov | Besedilo peticije | Posreduje peticijo | Novice | Učinki peticije | Mediji o peticiji | O projektu | Pogoji uporabe

Podpiši peticijo (posameznik)

št. podpisov: **2037**
[seznam >>](#)

Podpri peticijo (organizacija)

št. podpisov: **20**
[seznam >>](#)

Zakonske pobude za permanentno sofinanciranje nevladnih organizacij, ki delujejo na področju zdravja 305.26 Kb
Zbiranje podpisov se je končalo 14.01.2010, ko so bile zakonske pobude za sofinanciranje nevladnih organizacij na področju zdravja predane Ministrstvu za zdravje RS, direktorici Direktorata za javno zdravje, Mojci Gruntar Činč, dr.med.
Kontakt: nvo.zdravje@tobak-zveza.si

Nalepšše se zahvaljujemo vsem posameznikom in organizacijam za izraženo podporo Peticiji za tobačni evro!

Slovenska zveza za tobačno kontrolo s 30 organizacijami v vsebinski mreži vabi k podpisu podpore za

NVO PETICIJA ZA TOBAČNI EVRO SOFINANCIRANJE NEVLADNIH ORGANIZACIJ NA PODROČJU ZDRAVJA

Za kaj se potegujemo:

Del sredstev, ki jih država že dobi z davkom na prodane tobačne izdelke, bi se namenil za sofinanciranje programov in akcij, ki jih izvajajo nevladne organizacije na področju varovanja zdravja.

NVO, ki delujejo na področju zdravja, delujejo v smislu:

- preventive rabe tobaka, alkohola, preprečevanih drog;
- preventive srčno žilnih in drugih kroničnih bolezni, sladkorne bolezni tipa II, preventive nevarnosti in nesreč;
- promocije zdravega življenjskega sloga na področju prehrane, vzdrževanja zdrave telesne teže in telesne aktivnosti;
- osveščanje javnosti o zdravem načinu življenja in dejavnosti; in
- zagotavljanje boljšega dostopa prebivalcev do ustreznih informacij;
- zdravstvenovzgojne dejavnosti in spodbujanje take kakovosti življenjskega sloga, ki varuje in krepi zdravje;
- skrb za duševno zdravje.

NVO varujejo našo zdravje, podpirajo pa o svojih podpornih

Novice o peticiji

- 24.6.10 Odgovor Ministrstva za zdravje na pobudo ZOUTI
- 14.1.10 Predaja podpisov peticije in pobud za dopolnitev ZOUTI in sofinanciranje NVO na področju zdravja
- 13.1.10 Več kot 2000 podpisov spletne peticije za Tobaki evro

Video nagovor k peticiji

Zadnji komentarji

- I hope that this information can be usef...
- Pozdravljeni, tobačni evro za NVO? Nika...
- Zanimivo, kako kadiči šele zdaj povzdi...



- Za internet ljudi ▼
- Digitalizacija NVO ▼
- Zagovorništvo ▼
- Partnerstva ▼
- Mreža NVO-VID ▼
- Dan VID ▼
- English
- Kontakt



ČLANICE NVO-VID



IZBRANO

Digitalne tehnologije v službi človeka

IZPOSTAVLJAMO



Delovne skupine nevladnih organizacij na področju informacijske družbe in digitalizacije.

1) Družbeni okvir sodelovanja z občani

- pozna moderna (Giddens)
- družba tveganja (Beck) / doba negotovosti (Baumann)
- mrežna družba (Castells)
- ozaveščenost, emancipacija, individualizacija, fleksibilizacija, pluralizem, globalizacija;
- nepredvidljivost, COVID-19, podnebne spremembe, migracije, finančne krize, krčenje blaginje, potrošništvo;
- digitalne tehnologije, digitalizacija, umetna inteligenca;
- družbena kompleksnost, raznolikost identitet in življenjskih stilov, konflikti, nezaupanje v institucije in odločevalce;
- vse več komunikacije in vse manj dialoga.

2) Participativne metode in spletna orodja

 Participedia

 Search

EN 

 Quick Submit

Login



METHOD
TRUTH AND
RECONCILIATION
COMMISSIONS (TRCs)
Updated November 11, 2021



METHOD
Delphi Deliberatives
Updated November 11, 2021



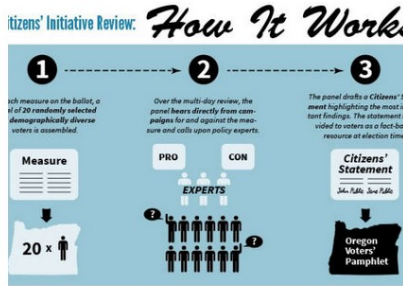
METHOD
Feedback Frames for
Prioritizing Options (Idea
Rating / Score-voting)
Updated November 10, 2021



METHOD
Dotmocracy
Updated November 6, 2021



METHOD
PALAVA HUT SYSTEM



METHOD
Oregon Citizens' Initiative



METHOD
Citizens' Jury



METHOD
Pol.is

 FEEDBACK



	Kdaj je metoda primerna?	Kdaj metoda ni primerna?
Anketa	– za vprašanja o stališčih in izkušnjah občanov – ko želimo izvedeti mnenje večjega števila ljudi – ko so vprašanja dokaj preprosta in konkretna – ko želimo možnost anonimnega odgovarjanja	– ko želimo natančno razumeti razloge, zakaj imajo občani določena stališča – ko vprašanja zahtevajo obsežnejša pojasnila – ko želimo spodbuditi razpravo, soočiti različna mnenja – za krepitev odnosa med in z občani
Pisno posvetovanje (na papirju ali elektronsko)	– za zbiranje predlogov za reformo politike na določenem področju (pred začetkom priprave politike) – za posvetovanje o osnutku ali predlogu predpisa – ko se želimo posvetovati s čim širšim krogom ljudi – ko je treba predstaviti večjo količino gradiv – ko želimo občanom omogočiti več časa za razmislek in kakovosten odziv ter predloge	– kot edina metoda, če želimo vključevati skupino, ki potrebuje večjo podporo, da pripravi odziv – kot edina metoda, ko želimo krepiti odnos z občani
Fokusna skupina	– ko želimo dobro razumeti stališča ciljne skupine in je potreben daljši pogovor z njo – ko se nam zdi, da se bo določena skupina prej odzvala na srečanje v živo kot na elektronsko ali drugo posvetovanje – za krepitev odnosa občine s ciljno skupino	– kot edina metoda, saj ne omogoča dostopa širši javnosti
Spletni forum, klepetalnica	– ko želimo odziv dobiti hitro in preprosto – ko je vprašanje za javnost razmeroma preprosto	– ko želimo natančno razumeti stališča občanov o nekem vprašanju – ko želimo krepiti odnos z občani
Javni posvet ali moderirana posvetovalna delavnica	– za krepitev odnosa z in med občani – ko je predmet posvetovanja kompleksen in je potrebnih več pojasnil – za iskanje kompromisov med različnimi skupinami – ko je koristno, da se različne skupine med seboj srečajo in povežejo – ko se nam zdi, da se bo določena skupina prej odzvala na srečanje v živo kot na elektronsko ali drugo posvetovanje – ko želimo razumeti razloge, zakaj imajo občani določena stališča	– kot edina metoda, saj se vsi ne bodo mogli udeležiti (kombiniramo jo lahko na primer s pisnim posvetovanjem) * če je zainteresiranih zelo veliko občanov, je bolje prirediti več posvetov
Sestanki z različnimi deležniki	– ko želimo podrobneje razumeti, kaj neka skupina meni oziroma želi – za krepitev odnosa s ciljno skupino – ko je potreben daljši pogovor, ker imamo večje število vprašanj	– kot edina metoda, saj ne omogoča vključevanja vsem zainteresiranim občanom (kombiniramo jo lahko na primer s pisnim posvetovanjem in javnim posvetom)

Smernice za vključevanje občanov in drugih zainteresiranih skupin v procese odločanja v občini
(CNVOS, MJU, SOS, Regionalna stičišča NVO, 2017)

Tabela metod

Značilnosti / metoda	Doseg (koliko ljudi doseže)	Oblika komunikacije, ki jo metoda omogoča	Vpliv udeležencev na odločitve	Ustvarjalni potencial metode – ali z metodo pridobimo nove ideje
Javna razprava	● ● ●	↔	● ● ○	● ● ○
Delavnica	● ● ○	↻	● ● ○	● ● ●
Tiskani materiali*	● ● ●	→	● ○ ○	● ○ ○
Intervju	● ○ ○	↔	● ○ ○	● ● ●
Fokusna skupina	● ○ ○	↻	● ● ○	● ● ●
Anketa	● ● ●	↔	● ● ○	● ○ ○
Spletni načini vključevanja javnosti	● ● ●	↔	● ● ○	● ● ●
Razstava	● ● ●	→	● ○ ○	● ○ ○
Ulični festival	● ● ●	↻	● ● ○	● ● ●
Urbani sprehod	● ● ○	↻	● ○ ○	● ● ●
Okrogla miza	● ● ○	↻	● ● ○	● ● ●
Spletna vprašanja in odgovori	● ○ ○	↔	● ○ ○	● ● ○
Neformalna komunikacija z javnostjo (prebivalci)	● ● ○	↔	● ○ ○	● ● ○

Priročnik za boljše in lažje sodelovanje z javnostjo pri urejanju prostora
(IPoP – Inštitut za politike prostora Ljubljana, december 2017)

Vir: https://ipop.si/wp/wp-content/uploads/2019/02/iPop_Z_WEB.pdf



USER PARTICIPATION

VIZITKA

PARTICIPATIVNI PROCES ▾

NAČRTOVANJE PROCESA ▾

SEZNAM STROKOVNJAKOV

KONTAKTI

ZBIRKA PARTICIPATIVNIH METOD IN ORODIJ ZA PAMETNE INOVACIJE V MESTIH



Vir: <https://www.user-participation.eu/sl/>

Kriteriji za izbor participativne metode

- namen / vizija
- cilj / pričakovani rezultat
- problemsko izhodišče
- ciljne skupine
- viri (človeški, finančni, prostorski)
- časovni okvir
- vpetost v odločevalski proces
- kulturne in družbene posebnosti okolja

3) Spletna sodelovalna orodja občin

- E-participacija (spletno sodelovanje) je demokratični postopek sodelovanja državljanov s pomočjo informacijsko-komunikacijskih tehnologij, ki jim omogoča vplivanje na sprejemanja političnih odločitev.

Najpogostejša orodja na občinskih spletnih straneh

- spletne ankete / vprašalniki
- pobude / predlogi
- participativni proračun

KRANJ MOJE MESTO



Kultura



Šport



Izobraževanje



Sociala



Otroško
varstvo



Mladina



Zdravstvo



Promet



Gospodarske
dejavnosti



Poslovni
portal



Okolje in
energija

ANKETE





Izboljšajmo Maribor

SODELUJ TUDI TI!

PRIJAVA

FILTRIRAJ

RAZVRSTI

PRIKAŽI

ODDAJ POBUDO



1091. tlakovci

+1

pred 9 meseci

Obdelujemo

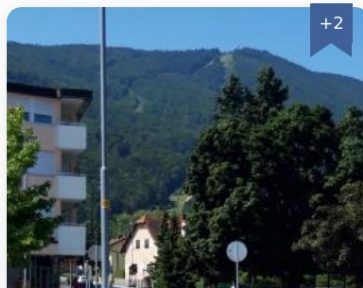
Okolje

pozdravljeni javlam se glede tlakocev okoli nove tribune so popokani in zglea zelo žalostno upam da se bodo popravili pred tekmami ki bodo v mariboru ko bodo igrali mladi nogometaši da si ne...

Podrobnosti ...



+2



+2



1082. KOŠI ZA ODPATKE IN ASFALT

pred 9 meseci

Zaključeno

Okolje

Na Pohorski ulici je premalo košev za odpadke. Na levi strani v smeri proti Pohorju je samo 1 koš. Na poti od Sp. postaje proti



1084. KOŠI ZA ODPATKE IN ASFALT

+2

pred 9 meseci

Obdelujemo

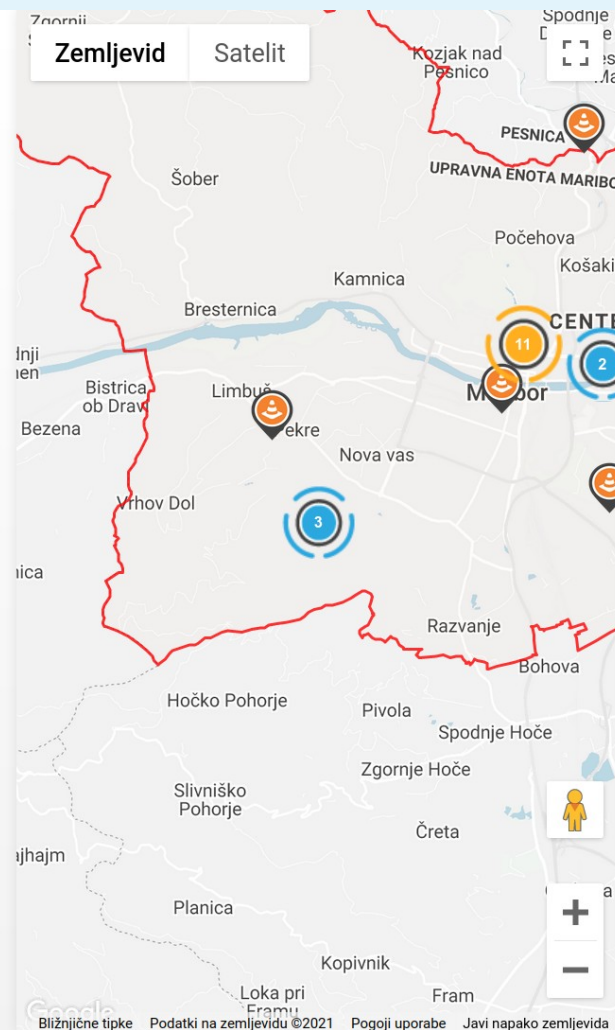
Okolje

Na Pohorski ulici je premalo košev za odpadke. Na levi strani v smeri proti Pohorju je samo 1 koš. Na poti od Sp. postaje proti Areni je propadajo asfalt. Na sprehajalni poti od Arene proti...

Podrobnosti ...



1089. Podaljšanje avtobusne linije št. 4 - Studenci



Vir: <https://izboljsajmo.maribor.si/>



servis 48
soustvarjaj naše mesto



Servis 48 je interaktivna, javno dostopna storitev Mestne občine Celje, s katero želimo spodbuditi občanke in občane, da sodelujejo pri ustvarjanju boljše in lepše podobe našega mesta.

**VNOS
POBUDE**

**PREGLED
POBUD**

POMOČ

Vir: <http://www.servis48.si/>



Participativni proračun za leto 2021

Dobrodošli v aplikaciji za podajo predlogov v okviru participativnega proračuna Občine Logatec. Vabljeni, da tudi vi prispevate k izboljšanju kakovosti bivanja v svoji soseski. Predloge lahko podajate za območje celotne občine.

💡 34 💬 50 👤 256



POPULARNI

32

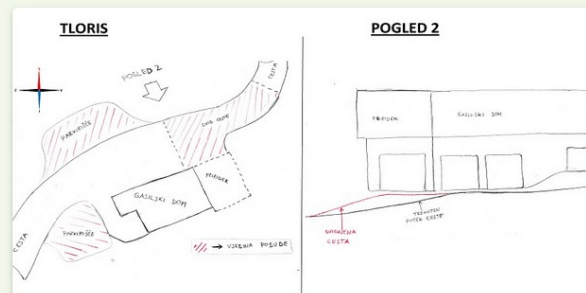
NOVICE

ZEMLJEVID



TEMAT. POHOD., KOLO IZLETI PO LOGATCU-UVRŠČEN

Kaj konkretno predlagate: Predlagam, da se za



Ured. ceste in park. pred PGD Vrh-UVRŠČEN

Kaj konkretno predlagate: Predlagamo ureditev





Predlagaj

Svoj predlog o porabi participativnega dela proračuna si lahko oddal/-a od 22. junija do 22. julija 2020.



Glasuj

Med 14. in 23. septembrom 2020 si odločal/-a o porabi 960.000 € proračunskih sredstev Mestne občine Koper.



Spremljaj

Spremljaj izvedbo izglasovanih projektov participativnega proračuna na tem spletnem mestu.



Občina Postojna

@postojna · ★ 5 (Št. mnenj: 9) · Mestna hiša

✉ Pošlj e-poštno sporočilo

Domov

Vizitka

Fotografije

Dogodki

Več ▾

👍 Všeč mi je



Občina Postojna

30. oktober ob 07:03 · 🌐

Počasi se izteka glasovanje za projekte participativnega proračuna Moja Občina. Čas, da oddate svoj glas, imate samo še danes in jutri.

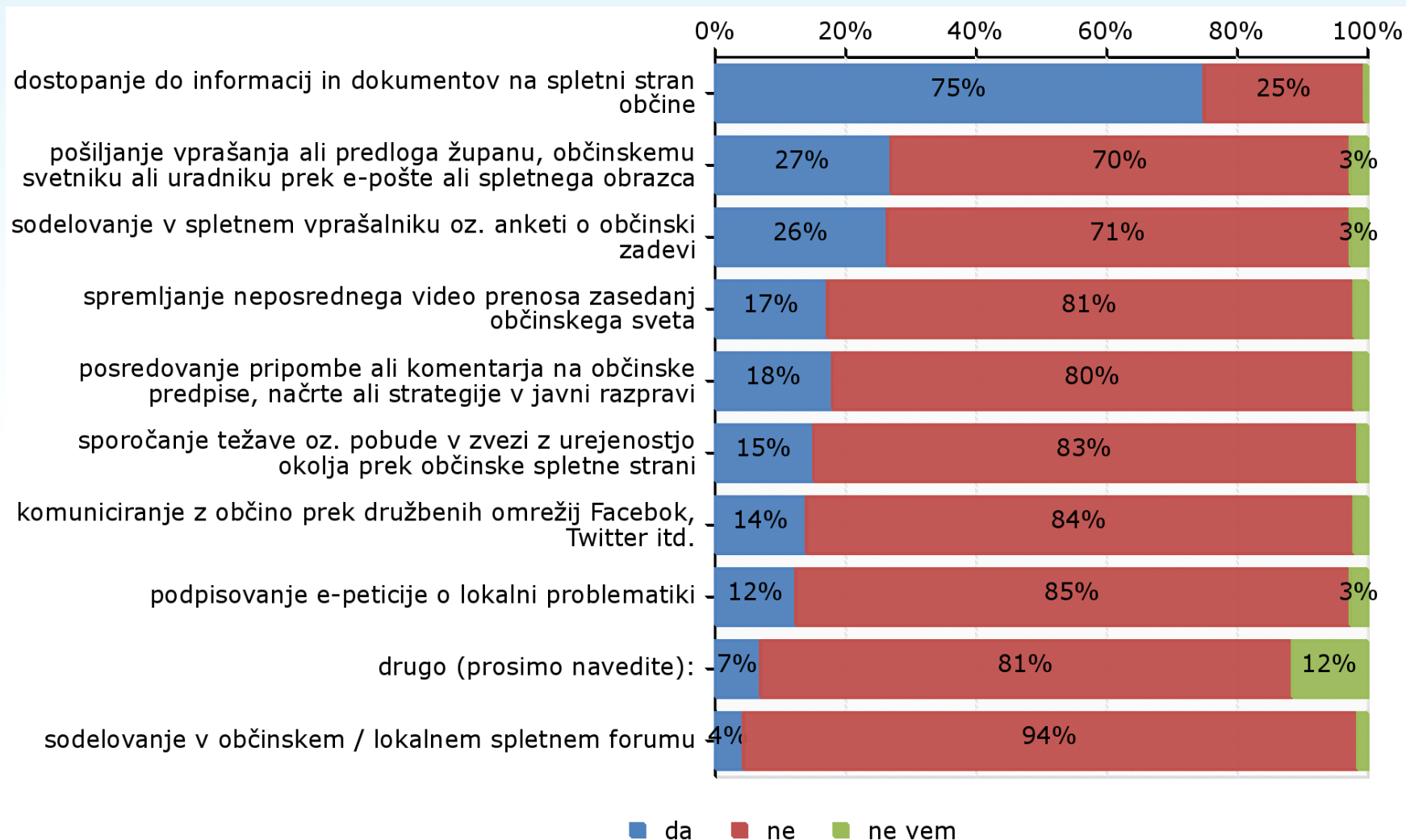
Do danes smo zbrali 3016 glasov.

Če ste še vedno v dvomih kako poteka glasovanje, pa si lahko pogledate v priloženem videu.

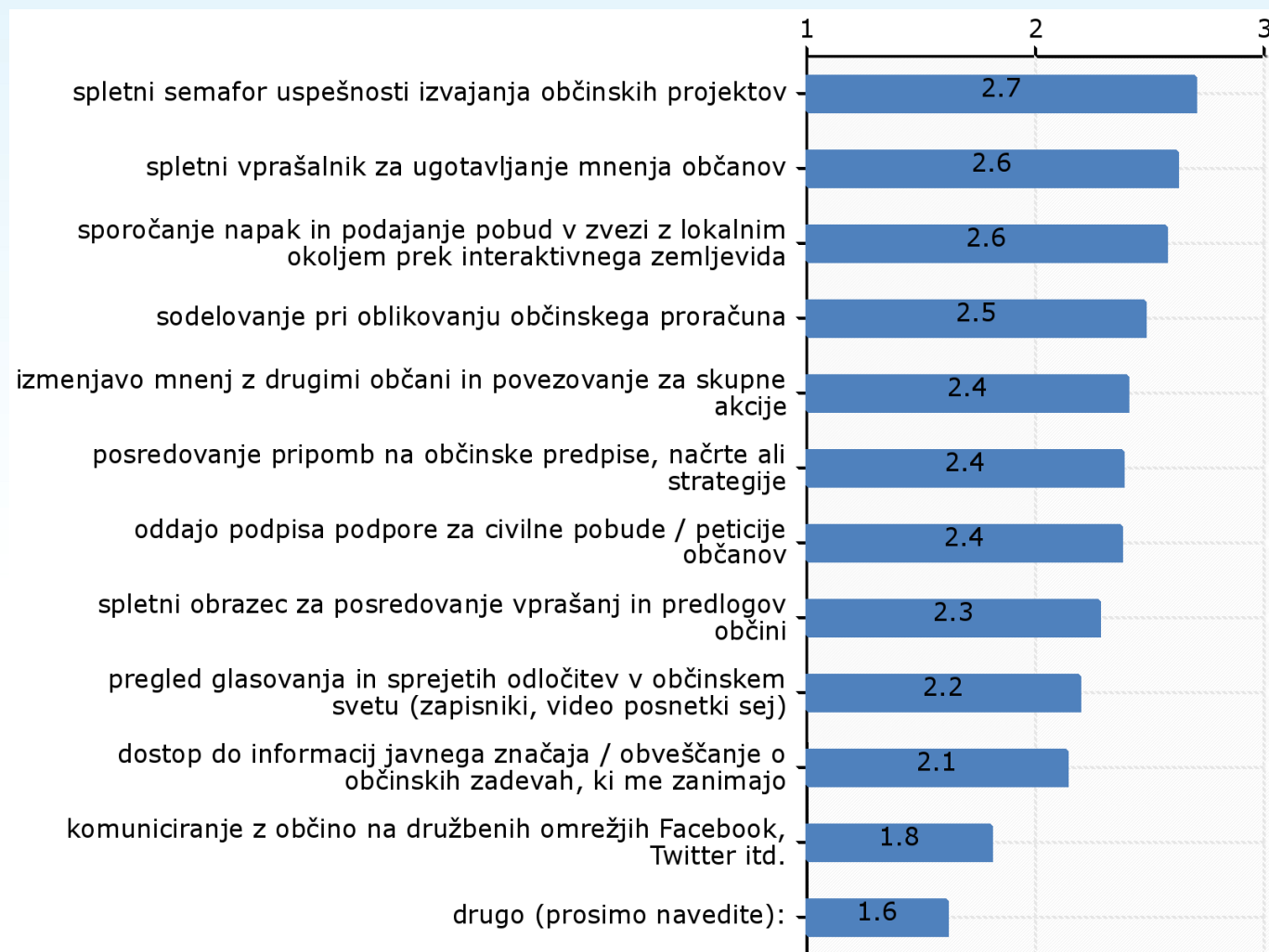


Vir: <https://www.facebook.com/postojna/posts/4495932133777822>

- *Ali ste v zadnjem letu uporabili internet za naslednje oblike sodelovanja na občinski ravni? (n = 187)*



- *Katere oblike vključevanja v odločanje prek interneta pogrešate na spletni strani vaše občine oz. v vaši občini na splošno? (n = 171)*



1 - ne pogrešam

2 - niti-niti

3 - pogrešam

Značilnosti spletnega sodelovanja

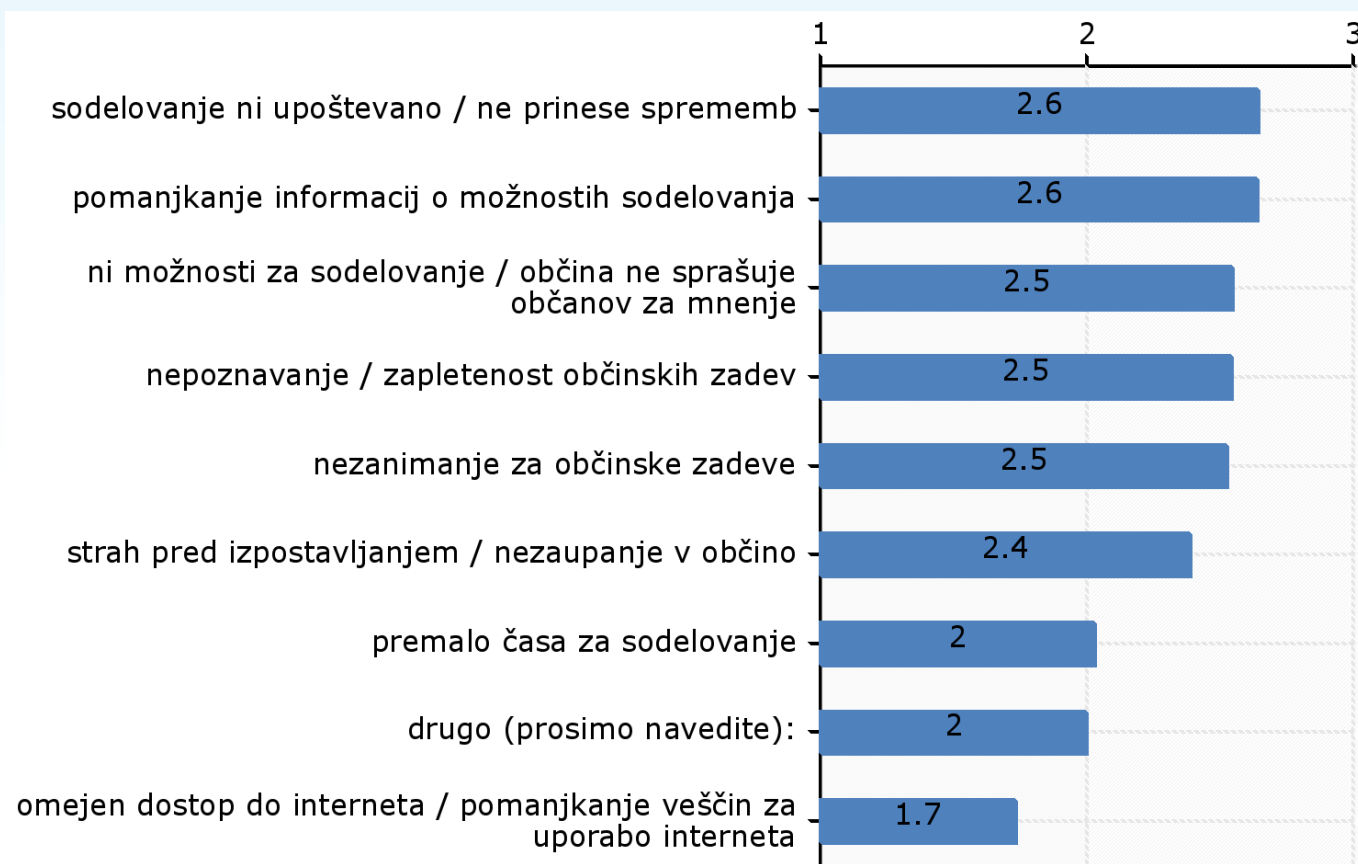
- sestavni del občinskih strani
- razlike med občinami (lastne platforme, spletna mesta na ključ)
- e-pošta / spletni obrazci
- mobilne aplikacije pametna mesta
- individualiziranost spletnega sodelovanja
- odsotnost skupnostnih posvetovalnih orodij
- odsotnost spletnih peticij (ljudska iniciativa 5%)
- razumevanje spletnega sodelovanja kot upravljanja
- iskanje ravnotežja med učinkovitostjo in demokratičnostjo

4) Dejavniki uspeha spletnega sodelovanja

- pozitivna uporabniška izkušnja s spletnim orodjem,
- vključenost v formalni proces sprejemanja odločitev,
- prepletanje digitalnega in fizičnega sodelovanja,
- jasnost procesa sodelovanja in njegovih ciljev,
- možnost učinkovite interakcije med uporabniki spletnega orodja,
- odgovarjanje na predloge udeležencev / povratna informacija o njihovem upoštevanju,
- javna promocija in vključevanje / pozornost javnosti tekom procesom sodelovanja,
- javni interes za vsebino, še preden se začne proces spletnega sodelovanja,
- trajnost spletnega orodja.

5) Razlogi za nesodelovanje občanov

- Kako pogosti so po vašem mnenju razlogi oz. okoliščine za nesodelovanje občanov pri občinskih odločitvah prek interneta? (n = 122)



1 - redko

2 - občasno

3 - pogosto



Vprašanja in razprava z udeleženci

Hvala za pozornost!

simon.delakorda@inepa.si



www.inepa.si / www.inepa.eu



facebook.com/zavod.inepa



twitter.com/Institut_INePA



si.linkedin.com/in/simondelakorda



**INŠTITUT
ZA
ELEKTRONSKO
PARTICIPACIJO**